



Associazione Pubblica Assistenza Castello di Serravalle  
per la Valsamoggia

# CORSO CENTRALINISTA

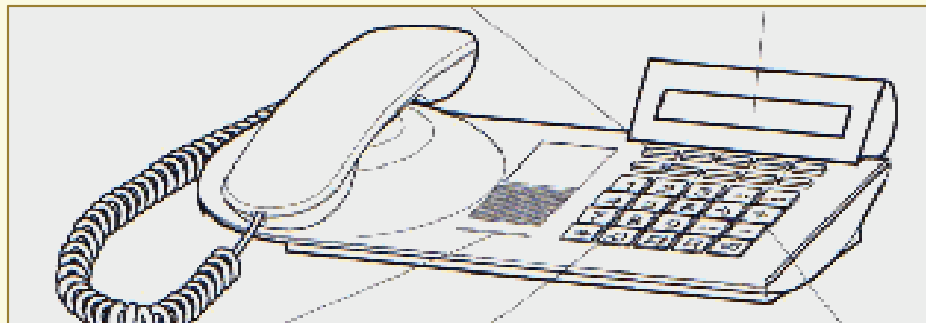


-ANNO 2004-

# LA FIGURA DEL CENTRALINISTA

---

- ✓ Coordina le funzionalità e l'ordine della pubblica Assistenza
  - ✓ E' la spina di contatto fra la centrale operativa 118 e le ambulanze di emergenza
- ✓ Convoglia le informazioni provenienti dal mondo esterno all'Associazione



# RESPONSABILITA'

---

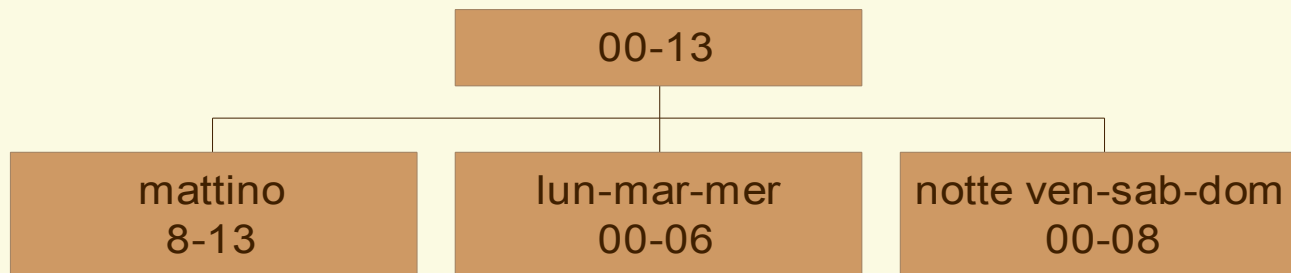
- ✓ Il centralinista presidia e controlla la sede.
- ✓ Risponde durante il turno dei danni.
- ✓ E' chiamato ad utilizzare propriamente i sistemi operativi.
- ✓ Detiene il controllo dell'equipaggio d'emergenza.
- ✓ Provvede al disbrigo dei servizi che pervengono alla nostra centrale limitatamente al turno che lo compete.
- ✓ Adempie alla compilazione e registrazione della modulistica.
- ✓ Secondo il decreto legge 675/96 sulla PRIVACY, non è concesso rivelare ad alcuno informazioni sul nominativo e stato dei pazienti trasportati
- ✓ Nel rispetto e tutela dei volontari iscritti è raccomandato non rilasciare recapiti telefonici se non sicuri dell'identità di chi li richiede.

# I TURNI AL CENTRALINO

## Turni in sede



## Turni in Pronto Soccorso (O.C. Bazzano)



# LA TELEASSISTENZA



Il telesalvalavita Beghelli è collocato nella residenza dell'utente ed è costituito da:

- **Un impianto telecamere e altoparlanti** negli ambienti
- **Un dispositivo portatile** di chiamata di soccorso

Il sistema operativo nella nostra centrale è dotato di:

- **Un computer**, per la ricezione delle immagini dalle telecamere con registro recapiti dell'utente
- **Un apparecchio telefonico** per interagire con l'utente in collegamento

La chiamata di telesoccorso da parte dell'utente perviene a noi attraverso lo squillo di un telefono collocato presso il centralino, e visualizzata sul computer per la ricezione delle chiamate di teleassistenza

# LA CENTRALE OPERATIVA

---

PAPA

BOLOGNA  
SOCCORSO

**TAXI**

**EMERGENZA**



# I NOSTRI MEZZI

---



SERRAVALLE 6



SERRAVALLE 7



SERRAVALLE 8



SERRAVALLE 9



SERRAVALLE 10

FIAT PANORAMA      SERRAVALLE 5

FIAT PANDA          SERRAVALLE 11

Ogni settimana a rotazione, due delle cinque ambulanze in dotazione vengono attribuite al servizio d'emergenza, rispettivamente in partenza dalla sede e dall'ospedale di Bazzano, negli orari in convenzione.

Le rimanenti sono a disposizione per i **SERVIZI TAXI**

# I MEZZI D'EMERGENZA

---

Serravalle 18

Ambulanza Emergenza sede

Serravalle 04

Ambulanza Emergenza Osp.Bazzano

Serravalle (6, 7, 8, 9, 10)

Ambulanza di servizio ordinario

Echo 1,2,3

Auto Medica

Hotel Charlie

Eliambulanza operativa dal Osp.Maggiore

Charlie Echo

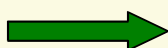
Eliambulanza adibita al soccorso alpino



# EMERGENZA



Gravità presunta



R

G

V

Luogo dell'evento



S	SIERRA	Strada
P	PAPA	Luogo Pubblico
Y	YANKEE	Impianti Sportivi
K	KILO	Abitazione
L	LIMA	Impianti Lavorativi
Q	QUEBEC	Scuole
Z	ZULU	Altri luoghi

Patologia supposta



C1	TRAUMATICO	C6	NEOPLASTICO
C2	CARDIOCIRCOLATORIO	C7	INTOSSICAZIONE
C3	RESPIRATORIO	C8	ALTRA PATOLOGIA
C4	NEUROLOGICO	C9	NON IDENTIFICATO
C5	PSICHIATRICO	C0	ETILISTA

Località



Via / Viale/ P.zza, N° Civico, Cognome sul campanello,  
Riferimento, Note

# GLI APPARATI RADIO



Apparato radio *Fisso e Veicolare*

Apparato radio Portatile



# LA COMUNICAZIONE



## Sequenza per l'Emergenza

1. Allertamento
2. Partenza
3. Arrivo sul Posto
4. Caricato, codice di rientro e ospedale di destinazione/Richiesta di mezzo ALS o Altri Mezzi in appoggio
5. Rientro in sede libero e operativo\*

## Sequenza per i servizi TAXI di PAPA

1. Caricato paziente per....
2. Scaricato paziente a.....
3. Prosegue per..../Rientra

Comunicazioni TAXI possibili solo via cavo!

**\*I dati dei Pazienti trasportati vanno comunicati SEMPRE via cavo**

# LA CHIAMATA SELETTIVA

---

- E' un segnale radio di chiamata della C.O. verso un'autoveicolo d'emergenza per l'attribuzione di un servizio.
- Il suono emesso è caratteristico e incisivo e perviene a tutte le postazioni dell'A.U.s.l Bologna Sud.
  - Il destinatario dell'allertamento viene specificato nel display dell'apparecchio, il quale risponderà secondo le modalità prevista per la ricezione dati.

**“AVANTI PER LA SERRAVALLE 18”**

Se la chiamata non è destinata alla nostra postazione basterà premere...

**P1 DUE VOLTE** Per disattivare l'allarme

# METODOLOGIA di COMUNICAZIONE



Chi inizia la conversazione pronuncia per primo il nome del Mittente  
in seguito il nome del Ricevente e si attende la risposta.

Mittente

Ricevente

<< SERRAVALLE 18 - BOLOGNA >>

Il ricevente risponde:

<< AVANTI >> o << AVANTI per la SERRAVALLE 18 >>

- Chi ha chiamato può ora comunicare il proprio messaggio
- Se si tratta di una assegnazione di un servizio, il ricevente ripeterà i dati del messaggio per avere conferma della corretta ricezione

La comunicazione ha termine con il mittente che conferma:

<<BENE>> o <<CORRETTO\*>>/<<RICEVUTO>> o <<COPIATO>>

\*La C.O. può confermare con un doppio segnale acustico ("bip-bip")

*Grazie a tutti*



*Buonanotte*